



Información relacionada con los datos de servicio para los usuarios de la aplicación My Honda+ (Art. 3 (3) de la Ley de Datos de la UE)

Al utilizar su aplicación My Honda+ junto con su coche conectado, se generan datos a los que puede acceder y gestionar de acuerdo con las disposiciones legales, en particular la Ley de Datos de la UE.

En esta Información de datos de servicio relacionada, le informamos, en su calidad de usuario según la Ley de Datos de la UE (según se define a continuación), qué tipo de datos generan su automóvil conectado Honda y la aplicación My Honda+, el volumen potencial de dichos datos, cómo se almacenan, comparten y cómo puede acceder y administrar dichos datos, y qué derechos tiene con respecto a los mismos. Por lo tanto, le pedimos que lea atentamente la siguiente información.

Definiciones

Producto conectado significa un artículo que obtiene, genera o recopila datos relacionados con su uso o entorno y que puede comunicar datos del producto a través de un servicio de comunicaciones electrónicas, conexión física o acceso en el dispositivo (por ejemplo, un vehículo o motocicleta conectados);

Los datos del producto son datos generados por el uso de un producto conectado que está diseñado para ser recuperable, a través de un servicio de comunicaciones electrónicas, conexión física o acceso en el dispositivo.

Servicio relacionado significa un servicio digital que puede vincularse a la operación de un producto conectado (lo que resulta en un intercambio bidireccional / bidireccional de datos) y que afecta la funcionalidad, el comportamiento o el funcionamiento de este producto conectado (de tal manera que su ausencia impediría que el producto conectado realice una o más de sus funciones). Un ejemplo típico es una aplicación que está conectada a un producto conectado.

Datos de servicios relacionados: datos que representan la digitalización de las acciones del usuario o de eventos relacionados con el producto conectado, registrados intencionalmente por el usuario o generados como subproducto de la acción del usuario durante la prestación del servicio relacionado por parte del proveedor.

El usuario es una persona que posee un producto conectado o tiene los derechos para usar ese producto conectado o que recibe servicios relacionados.

Titular de los datos significa una persona física o jurídica que tiene el derecho o la obligación de usar y poner a disposición datos, incluidos, cuando así se acuerde contractualmente, datos de productos o datos de servicios relacionados que haya recuperado o generado durante la prestación de un servicio relacionado.

En cuanto a los términos utilizados, también nos remitimos a las definiciones del art. 2 de la Ley de Datos de la UE.

De acuerdo con el art. 3 (3) de la Ley de Datos de la UE, proporcionamos la siguiente información a los usuarios:

1. la naturaleza, el volumen estimado y la frecuencia de recogida de los datos sobre los productos que se espera obtener y cómo acceder a dichos datos o recuperarlos, incluidos los acuerdos de almacenamiento de datos del titular de los datos y la duración de la conservación:

Cuando utiliza su coche conectado, su coche conectado recopila y transmite ciertos datos del producto a nuestro servidor web remoto por razones técnicas. Esto implica los siguientes datos:

- a) Tipo de datos: Datos del vehículo, por ejemplo, presión de los neumáticos, velocidad del vehículo, kilometraje, consumo de combustible/energía, nivel de aceite, estado del motor, estado de carga de la batería, ángulo de dirección, temperatura exterior del vehículo, diagnóstico remoto, frenado, características de conducción, ocupación del vehículo, códigos DTC, ubicación.



- b) *Volumen estimado*: los datos del producto que el producto es capaz de generar dependen de la frecuencia y el tiempo de uso: En promedio y dependiendo del uso 25MB por día máximo o 1MB por día.
- c) *Cómo acceder y recuperar dichos datos de productos*: ver más abajo 2.
- d) *Disposiciones de almacenamiento y duración de la retención*:
 - a. En el panel del servidor, los datos se almacenan durante 1 semana, los datos de notificaciones (recordatorio, lámpara de advertencia, etc.) se almacenan durante 2 semanas, los datos del registro de conducción se almacenan durante 6 meses.
 - b. En el dispositivo: el vehículo almacena datos en el dispositivo.

2. la naturaleza y el volumen estimado de los datos de servicios relacionados que se generarán y cómo el usuario puede acceder o recuperar dichos datos, incluidos los acuerdos de almacenamiento de datos del posible titular de los datos y la duración de la retención, y cómo el usuario puede solicitar que los datos se compartan con un tercero y, en su caso, poner fin al intercambio de datos.

- a) **Naturaleza de los datos**: Los datos de servicio relacionados generados incluyen, en particular, *el diagnóstico de vehículos (códigos de error, alertas de mantenimiento, estado de la batería), el comportamiento de conducción (velocidad, aceleración, patrones de frenado), los datos de ubicación (seguimiento GPS, historial de rutas), las interacciones remotas (comandos enviados a través de la aplicación, por ejemplo, arranque remoto, bloqueo/desbloqueo), las estadísticas de uso (interacciones de la aplicación, frecuencia de uso, interacción con las funciones), los datos ambientales (temperatura, humedad, u otros datos de sensores recopilados durante el funcionamiento del vehículo).*
- b) **Volumen estimado de datos de servicio relacionados que se generarán**: el volumen estimado oscila entre 2MB por día y 50 MB por día, según la actividad que se use en la aplicación
- c) **Acuerdos de almacenamiento de datos y duración de la retención**: los datos almacenados en los registros se conservan mientras la cuenta esté activa.
- d) **Cómo pueden acceder los usuarios a los datos de productos y a los datos de servicios relacionados**

Si eres usuario,

- i. Puede acceder a los datos del producto mediante la aplicación My Honda+. Debes entrar en el menú 'gestionar vehículo' y seleccionar 'descargar datos del vehículo'.
 - ii. A continuación, debe elegir qué datos desea descargar y de qué período.
 - iii. Recibirá un correo electrónico con un enlace para descargar los datos del producto seleccionado.
 - iv. Seguirás el enlace y descargarás los datos.
- e) Cómo los usuarios pueden acceder a datos de servicio relacionados adicionales**

Si es un usuario, hay algunos datos de servicio relacionados adicionales, incluida la información de la cuenta y la información del estado de las suscripciones, a los que solo se puede acceder solicitándolos a connectedservices.support@honda-eu.com



- v. Puede enviar un correo electrónico a connectedservices.support@honda-eu.com con una solicitud de sus datos de servicios relacionados con My Honda+, incluido su ID de usuario y el período de tiempo para el que se solicitan estos datos
- vi. A continuación, deberá firmar los términos y condiciones pertinentes
- vii. A continuación, se compartirá un archivo que contendrá los datos relevantes

f) Cómo solicitar que los datos se compartan con un tercero:

- i. El usuario puede acordar con un tercero que dicho tercero solicite datos del producto y datos de servicio relacionados directamente de Honda en nombre del usuario.
- ii. Luego, el tercero puede realizar una solicitud de intercambio de datos a través del Portal de Honda Data Services (terceros) [portal.data-services.honda.eu], haciendo referencia al VIN en particular.
- iii. El usuario recibirá una notificación dentro de la aplicación My Honda+ que hace referencia al tercero y la naturaleza de su solicitud. Nota: si no eres el propietario del vehículo, deberás comunicarte con el propietario, ya que solo aquellos que estén registrados en la aplicación como propietarios del vehículo recibirán la notificación. Si está registrado como propietario del vehículo y hay más usuarios (por ejemplo, en escenarios de flota), asegúrese de solicitar solo acceso a datos que no estén relacionados con otros usuarios o de que se haya asegurado de que el acceso a los datos de otros usuarios esté cubierto por su consentimiento o por un fundamento legal en virtud del RGPD. si corresponde.
- iv. El usuario debe otorgar permiso dentro de la aplicación My Honda+. Nota: Según lo anterior, si no está registrado en la aplicación My Honda+ como propietario del vehículo, no podrá otorgar permiso usted mismo y le pedimos que se comunique con el propietario para otorgar dicho permiso.

g) Cómo dejar de compartir datos con terceros:

- i. El usuario debe ir a la sección "Uso compartido de datos de terceros" de la aplicación My Honda+.
- ii. El usuario puede ver sus solicitudes de uso compartido de datos activas actuales.
- iii. El usuario puede desactivar la solicitud de uso compartido de datos individuales.

h) Cómo puede borrar los datos de productos y servicios relacionados:

- i. No puede borrar los datos almacenados en el propio producto
- ii. Los datos del producto que se almacenan de forma remota se pueden eliminar eliminando su perfil conectado dentro de la aplicación My Honda+.
- iii. Los datos de audio de la pantalla se pueden eliminar en el producto completando un restablecimiento de datos de fábrica, esto se detalla en el Manual del propietario.
- iv. Los medios técnicos para borrar los datos del producto se describen anteriormente y los términos de uso y la calidad del servicio para este procedimiento se ilustran con más detalle en los términos y condiciones de la aplicación My Honda+ [<https://www.honda.co.uk/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html>].



3. Si el titular de los datos espera utilizar los datos fácilmente disponibles y los fines para los que se van a utilizar, y si tiene la intención de permitir que uno o más terceros utilicen los datos para los fines acordados con el usuario

Actualmente, no utilizamos datos fácilmente disponibles para nuestros propios fines (excepto para el mantenimiento de la aplicación My Honda+) y no compartimos dichos datos con terceros. Sin embargo, en algún momento posterior, tenemos la intención de utilizar los datos para (i) supervisar, mantener y mejorar el funcionamiento, la seguridad y la protección del vehículo o de la aplicación My Honda+, (ii) desarrollar nuevos productos o servicios, incluidas soluciones de inteligencia artificial (IA) por parte de Honda, por parte de terceros que actúen en nombre de Honda, en colaboración con otras partes o a través de empresas con fines especiales (como empresas conjuntas) y (iii) agregar estos datos con otros datos o crear datos, para cualquier propósito legal, incluso con el objetivo de vender o poner a disposición dichos datos agregados o derivados a terceros o cualquier otro propósito identificado en la versión vigente en ese momento de los términos y condiciones de la aplicación My Honda+ que hayamos acordado con el usuario o según lo cubierto por un fundamento legal en virtud del RGPD.

4. Destinatarios de los datos de productos y servicios relacionados

No permitimos que otras partes utilicen los datos para fines no relacionados con la prestación de los servicios acordados con el usuario.

My Honda+

5. la identidad del titular de los datos, su nombre comercial y la dirección geográfica en la que está establecido, así como de otros sujetos del tratamiento de datos, así como los medios de comunicación que permiten ponerse en contacto rápidamente con el titular de los datos y comunicarse con él de manera eficaz

a) Titular de los datos e información de contacto

El titular de los datos en el sentido de la Ley de Datos de la UE es:

- (i) Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Reino Unido,

Correo electrónico/contacto: Puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente por correo electrónico (connectedservices.support@honda-eu.com) o por teléfono (0345 200 8000).

- (ii) Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokio 107-8556, Japón

Correo electrónico/contacto: Puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente por correo electrónico (connectedservices.support@honda-eu.com) o por teléfono (0345 200 8000).

b) Procesadores de datos

Utilizamos los siguientes procesadores de datos:

- (i) IBM United Kingdom Limited, PO Box 41, North Harbour, Portsmouth, Hants, PO6 3AU,

- (ii) AT&T: AMSUK, Highfield House, Headless Cross Drive, Redditch, Worcestershire, B97 5EQ, Reino Unido

- (iii) Great State (que se comercializa como E3 media): E3 media, Runway East 1 Victoria Street, Redcliffe, Bristol, Inglaterra, BS1 6AA

- (iv) Bosch: Bosch Service Solutions GmbH: Mainzer Landstraße 193, 60326 Fráncfort del Meno, Alemania



(v) IBM Japón, 19-21 Nihonbashi Hakozaki-cho, Chuo-ku, Tokio 103-8510, Japón

(vi) SnapOn: Snap-on Business Solutions Ltd, Imperium, Imperial Way, Reading RG2 0TD

6. si el titular de los datos es el titular de los secretos comerciales contenidos en los datos a los que se puede acceder desde el producto conectado o generados durante la prestación de un servicio relacionado y, cuando el posible titular de los datos no es el titular del secreto comercial, la identidad del titular del secreto comercial

Titulares de secretos comerciales:

- Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokio 107-8556, Japón

- Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Reino Unido

7. la duración del contrato entre el usuario y el titular de los datos, así como las disposiciones para rescindir dicho contrato.

La duración de los acuerdos My Honda + entre usted y Honda es de hasta tres años a partir de la fecha de la primera matriculación de su coche conectado, 1 mes después.

Cuando se registra en la aplicación My Honda+, debe aceptar los términos y condiciones de la aplicación My Honda+ [<https://www.honda.es/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html>]. Puede decidir rescindir el contrato de la aplicación My Honda+ en cualquier momento siguiendo estos pasos

1. Inicie sesión en la aplicación My Honda+
2. Selecciona "Administrar" para administrar tu vehículo
3. Seleccione "Eliminar vehículo"
4. Selecciona "Eliminar"

8. Su derecho a presentar una queja

Como usuario, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente pertinente del Estado miembro de la UE en el que tenga su residencia habitual o su lugar de trabajo si considera que se ha infringido su derecho en virtud de la Ley de Datos de la UE (artículo 38 de la Ley de Datos de la UE).

9. Cambios en esta información de datos de servicio relacionada

Los nuevos requisitos legales, las decisiones de la empresa o los desarrollos técnicos pueden dar lugar a cambios en esta información de datos de servicio relacionados y exigimos que adaptemos este documento de información de datos de servicio relacionados en consecuencia. La versión actual se puede encontrar en nuestro sitio web. Tenga en cuenta que los enlaces externos a sitios web de terceros o su información de contacto pueden cambiar con el tiempo. Si encuentra información que ya no está actualizada, háganoslo saber.